

Arteveldehogeschool
Bachelor in het communicatiemanagement
(professioneel gerichte bachelor)

23 juni 2008

Inhoud

1	Samenvattende conclusie	3
2	Besluit	5
3	Inleiding en verantwoording werkwijze	6
3.1	Inleiding	6
3.2	Evaluatieorgaan en samenstelling visitatiecommissie	6
3.3	Werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	7
3.4	Totstandkoming domeinspecifiek referentiekader	8
3.5	Overwegingen NVAO omtrent werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	9
4	Beschrijving van de opleiding	11
5	Beoordeling per onderwerp en facet	12
5.1	Doelstellingen opleiding	12
5.2	Programma	13
5.3	Inzet personeel	15
5.4	Voorzieningen	16
5.5	Interne kwaliteitszorg	17
5.6	Resultaten	19
6	Overzicht oordelen visitatiecommissie	20
7	Overzicht oordelen NVAO	21
8	Opmerkingen en bezwaren van instelling	22
9	BIJLAGE – Proces-verbaal hoorzitting dd. 27 mei 2008	23

1 Samenvattende conclusie

Bij brief van 30 november 2007 heeft Arteveldehogeschool bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de Bachelor in het communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor), steunend op een visitatierapport uitgevoerd door VLHORA. De aanvraag werd door de NVAO ontvangen op 4 december 2007.

Wat de procedurele eisen betreft, heeft de NVAO hierbij vastgesteld:

- dat de visitatiecommissie het door het evaluatieorgaan vastgestelde visitatieprotocol heeft gevolgd;
- dat het door de visitatiecommissie gehanteerde referentiekader de onderwerpen en facetten uit het accreditatiekader bestaande opleidingen van het Accreditatieorgaan omvat, inclusief een domeinspecifieke vertaling, behalve wat de volgorde van de facetten betreft;
- dat de visitatiecommissie de in het accreditatiekader beschreven beslisregels adequaat heeft toegepast;
- dat de gevolgde procedure in overeenstemming is met het toetsingskader voor de werkwijze van de VLIR en VLHORA als evaluatieorgaan of in de erkenningsregeling van andere evaluatieorganen.

Wat de inhoudelijke eisen betreft, heeft de NVAO vastgesteld:

- dat het kwaliteitsoordeel van de visitatiecommissie mede gebaseerd is op een vergelijking met verwante andere opleidingen en zo mogelijk met internationaal gehanteerde normen voor opleidingen in het desbetreffende domein;
- dat het door de visitatiecommissie vastgestelde rapport van het evaluatieorgaan aangevuld met de aangeleverde bijkomende gegevens en verklaringen in het kader van de hoorzittingsprocedure voldoende evidentie bevat dat de opleiding al dan niet aan de criteria uit het beoordelingskader (hoofdstuk 2) voldoet zodat voldoende generieke kwaliteitswaarborgen voorhanden zijn. Het rapport behandelt minimaal de zes in dit accreditatiekader genoemde onderwerpen, waarbij per onderwerp aan alle facetten aandacht wordt besteed. Voor ieder facet wordt een oordeel op de vierpuntsschaal gegeven, op basis waarvan per onderwerp een oordeel wordt gegeven. De oordelen worden goed onderbouwd met feiten en analyses. Het rapport wordt afgerond met een samenvattend oordeel over de opleiding;
- dat het rapport tevens inzicht verschaft in de kwaliteit van de visitatiecommissie (het panel van deskundigen) dat de opleiding heeft gevisiteerd. Daarbij wordt informatie gegeven over de omvang en samenstelling van de visitatiecommissie naar ingebrachte kennis en ervaring, de onafhankelijkheid, de deskundigheid en gezaghebbendheid van de leden.

De NVAO heeft wegens een onvoldoende afgewogen en beargumenteerde beoordeling van de onderwerpen Voorzieningen en Interne Kwaliteitszorg aanvullende vragen gesteld / een hoorzittingsprocedure ingesteld. Tijdens deze procedure heeft de voorzitter van de visitatiecommissie aan de NVAO een nota bezorgd waarin aanvullende elementen werden aangeleverd. Naar het oordeel van de daartoe ingestelde hoorzittingscommissie is de beoordeling van de genoemde onderwerpen voldoende gemotiveerd.

nederlands- vlaamse accreditatie organisatie

De NVAO heeft op basis van het advies van de hoorzittingscommissie besloten tot het vervolgen van de accreditatieprocedure, zonder bijkomende visitatiehandelingen, maar wél met inachtnaam van de door de visitatiecommissie aangeleverde bijkomende elementen.

2 Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de afstudeerrichtingen Commerciële communicatie en Public relations en voorlichting, die georganiseerd wordt te Gent.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2008-2009 tot en met het einde van het academiejaar 2015-2016

Den Haag, 23 juni 2008
Voor de NVAO

Guido Langouche
NVAO bestuurder

3 Inleiding en verantwoording werkwijze

3.1 Inleiding

Informatie over de door de NVAO gevolgde accreditatieprocedure.

Bij brief van 30 november 2007 heeft Arteveldehogeschool bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de Bachelor in het communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag werd door de NVAO ontvangen op 4 december 2007.

Ter ondersteuning van deze aanvraag heeft Arteveldehogeschool een rapport bijgevoegd vanwege een evaluatieorgaan: VLHORA.

De NVAO heeft deze aanvraag beoordeeld aan de hand van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen (14 februari 2005), conform de Handleiding accreditatie Vlaamse Gemeenschap (8 mei 2007) en het Reglement tot bepaling van bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en Toets Nieuwe Opleiding ten aanzien van hogeronderwijsopleidingen in de Vlaamse Gemeenschap (14 februari 2005).

Voorts heeft de NVAO bij haar besluitvorming betrokken de aanvullende informatie die is aangeleverd, waarbij de vastgestelde tekortkomingen in het visitatierapport zijn opgeheven.

3.2 Evaluatieorgaan en samenstelling visitatiecommissie

Evaluatieorgaan: VLHORA

Visitatiecommissie:

- Voorzitter:
 - Fernand Rochette, onderwijsdeskundige; Fernand Rochette (1945) is doctor in de psychologie. Hij werkte 9 jaar als onderzoeker op het terrein van de schoolpsychologie bij de KULeuven. Hij heeft een ruime ervaring in het onderwijs, voornamelijk op het vlak van de lerarenopleiding.
- Leden:
 - Philippe Dockx, domeindeskundige. Philippe Dockx (1954) studeerde moraalfilosofie en werkte een tiental jaar als leraar in het secundair onderwijs. Daarna studeerde hij rechten. Sinds 1990 is hij verbonden aan de balie als advocaat. In 1993 was hij medeoprichter van de regionale televisiezender Focus TV, waar hij sinds 1997 afgevaardigd bestuurder is.
 - Frank Jaspers, domeindeskundige; Frank Jaspers (1959) behaalde een grauaat in toegepaste communicatiewetenschappen. Hij heeft een ruime ervaring in de reclamewereld. Hij werkt ook als freelance journalist. Momenteel is hij verbonden aan de Concentra groep als lid van het directiecomité.
 - Paul Muys, domeindeskundige; Paul Muys (1945) studeerde Germaanse filologie en daarna pers- en communicatiewetenschappen. Hij startte als leraar in een normaalschool. Hij stapte vrij snel over naar de VRT, waar hij gedurende 20 jaar als journalist, redacteur, anchorman en reportagemaker werkte voor het journaal en het actualiteitenprogramma Panorama.

- Betteke van Ruler, domeindeskundige; Betteke van Ruler (1948) studeerde communicatiewetenschap na 17 jaar in de praktijk van de voorlichting te hebben gewerkt. Na haar studies begon zij als docent voorlichting aan de Hogeschool van Utrecht.
- Wim Weymeis, student; Wim Weymeis (1979) is laatstejaarsstudent communicatiebeheer aan de Hogeschool West-Vlaanderen. Voorheen studeerde hij 2 jaar politieke en sociale wetenschappen. Hij is vertrouwd met studentenparticipatie.
- Secretaris:
 - Magda Kirsch

3.3 Werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De visitatie van de opleiding Communicatiemanagement aan de hogescholen gebeurde conform de werkwijze zoals die is vastgelegd in de *Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005*. Voor de beschrijving van de werkwijze van de visitatiecommissie worden vier fasen onderscheiden:

Fase 1 : installatie,

Fase 2 : voorbereiding,

Fase 3 : visitatiebezoek,

Fase 4 : schriftelijke rapportering.

Fase 1: installatie

Op 9 februari 2005 werd de commissie officieel geïnstalleerd. De installatievergadering stond in het kader van een kennismaking, een gedetailleerde bespreking van het visitatieproces aan de hand van de *Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005* en een toelichting van het ontwerp domeinspecifieke referentiekader. Tevens werden een aantal praktische afspraken gemaakt, onder meer betreffende het bezoekschema, de bezoekdagen en de te lezen eindwerken en/of stageverslagen.

Fase 2: voorbereiding

De visitatiecommissie heeft een domeinspecifiek referentiekader voor de opleiding opgesteld en aan de opleidingen bezorgd. De commissie heeft vastgesteld dat het zelfevaluatie rapport en de bijlagen een voldoende basis vormden voor het visitatiebezoek. Elk commissielid heeft het zelfevaluatie rapport en de bijlagen bestudeerd, de geselecteerde eindwerken gelezen en haar argumenten, vragen en voorlopig oordeel vastgelegd in een checklist, waarvan de secretaris een synthese heeft gemaakt. De synthese werd uitvoerig besproken en beargumenteerd door de commissieleden. Op basis van de bespreking en de door de commissieleden opgestuurde vragenlijsten inventariseerde de secretaris kernpunten en prioriteiten voor de gesprekken en het materialenonderzoek bij de visitatie.

Fase 3: visitatiebezoek

De VLHORA heeft een bezoekschema ontwikkeld dat desgevallend aangepast werd aan de specifieke situatie van de opleiding. Tijdens de visitatie werd gesproken met (een representatieve) vertegenwoordiging van alle geledingen die bij de opleiding betrokken zijn. Tijdens de visitatie werd bijkomend informatiemateriaal bestudeerd en werd een bezoek gebracht aan de instelling met het oog op de beoordeling van de accommodaties en de voorzieningen voor de studenten. Tijdens de visitatie werd voor de verdere bevraging gebruik gemaakt van de synthese van de checklist en van de vragenlijsten. Binnen het bezoekprogramma werden een aantal overlegmomenten voor de commissieleden voorzien om de bevindingen uit te wisselen en te komen tot gezamenlijke

en meer definitieve (tussen)oordelen. Na de gesprekken met de vertegenwoordigers van de opleiding hebben de visitatieleden hun definitief (tussen)oordeel per facet en per onderwerp gegeven. Op het einde van het visitatiebezoek heeft de voorzitter een korte mondelinge rapportering gegeven van de ervaringen en bevindingen van de commissie, zonder expliciete en inhoudelijk waarderende oordelen uit te spreken.

Fase 4: schriftelijke rapportering

De secretaris heeft in samenspraak met de voorzitter en de commissieleden, op basis van het zelfevaluatierapport, de checklisten en de motiveringen een ontwerp opleidingsrapport opgesteld. Het ontwerp rapport geeft per onderwerp en per facet het oordeel en de motivering van de commissie weer. Daarnaast werden - waar wenselijk en/of noodzakelijk - aandachtspunten en eventuele aanbevelingen voor verbetering geformuleerd. Het ontwerp opleidingsrapport werd aan de hogescholen gezonden voor een reactie medio juli 2006. De reactie van de opleiding op het ontwerp opleidingsrapport werd door de commissie in een slotvergadering besproken. Tevens stelde de commissie een vergelijkend gedeelte op waarin de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van de visitatie vergelijkenderwijs worden weergegeven. In een aantal gevallen leidde de reactie van de opleiding tot een aanvullend bezoek door (een afvaardiging van) de visitatiecommissie om de aangeleverde nieuwe informatie verder te verifiëren. De resultaten van het aanvullende bezoek aan de betrokken opleiding werden door de voltallige commissie besproken. Het vergelijkende deel werd samen met het antwoord van de visitatiecommissie op de reacties van de opleidingen en het definitieve opleidingsrapport aan de hogescholen toegezonden medio januari 2007. Het vergelijkende deel en de opleidingsrapporten werden samengebracht in het voorliggende visitatierapport van de professioneel gerichte bacheloropleiding Communicatiemanagement dat op 9 februari 2007 gepubliceerd werd.

Oordeelsvorming

De commissie heeft vooreerst een oordeel per facet vastgelegd. Daarna heeft de commissie een oordeel per onderwerp vastgelegd op basis van de oordelen van de facetten die van het onderwerp deel uitmaken. In de oordelen per onderwerp wordt steeds een overzicht gegeven van de oordelen per facet. In geval van een compensatie van facetten, wordt het oordeel op onderwerpniveau gevolgd door een motivering en aangevuld met de weging die de commissie hanteerde in de oordeelsvorming op onderwerpniveau. In de overige gevallen wordt voor de motivering van het oordeel op onderwerpniveau verwezen naar de (uitgebreide) argumentatie bij de facetten. De oordelen per facet en per onderwerp hebben betrekking op alle locaties, afstudeerrichtingen en varianten; daar waar er een onderscheid in het oordeel per afstudeerrichting en/of locatie en/of variant nodig is, wordt dit aangegeven in het rapport. Bij de oordeelsvorming en de weging speelden de beslissingsregels zoals die door de VLHORA in de handleiding zijn geformuleerd een belangrijke rol. Tevens is bij de beoordeling rekening gehouden met accenten die de opleiding eventueel zelf legt, het domeinspecifiek referentiekader en de benchmarking ten opzichte van de overige opleidingen Communicatiemanagement.

3.4 Totstandkoming domeinspecifiek referentiekader

Voor iedere (groep van) opleiding(en) wordt een domeinspecifiek referentiekader ontwikkeld dat door de commissie gebruikt wordt bij de beoordeling van opleidingen. De visitatiecommissie is verantwoordelijk voor de opmaak van het domeinspecifiek referentiekader. De VLHORA als evaluatieorgaan geeft de procedure aan voor

de opstelling ervan. Het referentiekader is niet bedoeld om een ideale opleiding te schetsen. Respect voor de eigenheid van een opleiding en voor de diversiteit binnen eenzelfde opleiding over de instellingen heen, veronderstelt immers dat in de eerste plaats wordt nagegaan of elke opleiding erin slaagt haar eigen doelstellingen te realiseren en dit zowel inhoudelijk als procesmatig. Dit belet niet dat wordt nagegaan of elke opleiding aan een aantal minimumeisen voldoet, die aan de betreffende opleiding worden gesteld vanuit het vakgebied en/of de relevante beroepspraktijk.

Gehanteerde input:

- Referentiekaders van de opleidingen op hogeschoolniveau;
- Brondocumenten onderschreven door werkveld;
- Internationale referentiekaders.

Het domeinspecifiek referentiekader met competenties voor de professionele bachelor Communicatiemanagement past in een Europese en internationale trend in het Hoger Onderwijs waarbij er een verschuiving heeft plaats gevonden van curriculuminhoud naar de resultaten van het leerproces en waar de nadruk ligt op beroepsgerichte competenties en op de snelle tewerkstelling en inzetbaarheid van de pas afgestudeerden. Het beroepsveld werd daarom nauw betrokken bij het opstellen van deze beroepsspecifieke referentiekaders en de competenties verwijzen naar specifieke kennis, inzicht en vaardigheden die worden verwacht van een pas afgestudeerde met het diploma professioneel gerichte bachelor Communicatiemanagement. De opsplitsing van de opleiding Communicatiebeheer in een Professionele Bachelor Communicatiemanagement en een professioneel gerichte bachelor Journalistiek past eveneens in deze trend en heeft ertoe geleid dat de opleiding zich meer herkenbaar kan profileren en meer aandacht kan besteden aan beroepsspecifieke competenties. De trend naar competentiegericht onderwijs past eveneens in het kader van de BAMA-structuur, het streven naar een Europees kwalificatiekader en de Lissabonverklaring waarbij Europa zich heeft voorgenomen om de meest dynamische kenniseconomie in de wereld te zijn tegen het jaar 2010.

3.5 Overwegingen NVAO omtrent werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De NVAO heeft vastgesteld dat:

- het evaluatieorgaan overtuigend heeft aangetoond dat het oordeel in onafhankelijkheid tot stand is gekomen, o.a. aan de hand van de onafhankelijkheidsverklaringen van de commissieleden. De NVAO concludeert dat de visitatie en het beoordelingsproces in volstrekte onafhankelijkheid hebben plaatsgevonden. Evenwel ontbreekt een bekrachtigingsbesluit van de Erkenningscommissie. Gelet echter op het gegeven dat de visitatiecommissie is samengesteld vóór 31 december 2004 is conform artikel 93, §3bis, tweede lid, van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen geen bekrachtiging van de samenstelling van de visitatiecommissie door de Erkenningscommissie vereist;
- dat de commissie die de opleiding heeft beoordeeld bestond uit 6 leden inclusief een student. Op basis van de in het rapport beschreven informatie, waaronder CV's, heeft de NVAO vastgesteld dat onderwijsdeskundigheid en deskundigheid in de didactiek, de vakdeskundigheid binnen de discipline en het afnemend veld en relevante deskundigheid op het gebied van internationale ontwikkelingen van de discipline aanwezig waren. De deskundigheid binnen de commissie omvatte voldoende de gehele breedte van de opleiding.

De visitatiecommissie was bijgevolg voldoende deskundig en gezaghebbend om de beoordeling uit te voeren.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en overeenkomstig het visitatieprotocol, zoals voorgelegd bij erkenning of toetsing:

- het rapport geeft voldoende aan dat het visitatieprotocol effectief werd gevolgd;
- in het rapport verklaart de commissie dat de zelfevaluatie voldoende basis bood en dus voldoende zelfkritisch was;
- het evaluatieorgaan heeft naar het oordeel van de NVAO overtuigend gegarandeerd dat de commissie adequaat heeft gewerkt;
- de commissie heeft de beschikking gekregen over eerdere visitatierapporten en heeft getoetst of de wijze waarop de opleiding met eerdere aanbevelingen en adviezen is omgegaan voldoende is.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en overeenkomstig een domeinspecifiek referentiekader dat voldoet aan de eisen gesteld in de erkenningsregeling/toetsingsregeling en het NVAO kader. Er is daarbij aangesloten bij:

- eisen die door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk aan een opleiding in het domein worden gesteld;
- kaders gehanteerd in eerdere visitatie;
- indien beschikbaar beroepsprofielen;
- het referentiekader aangereikt door de opleiding, dat voldoende situering geeft van de opleiding in nationaal en/of internationaal verband en met betrekking tot de relevante beroepspraktijk;

De NVAO heeft verder vastgesteld dat:

- de werkwijze van de commissie bij de beoordeling van de professioneel gerichte bachelor Bachelor in het communicatiemanagement van de Arteveldehogeschool zorgvuldig en gedegen is geweest. De gevolgde werkwijze en procedure alsmede geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;
- de commissie haar oordeel heeft opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het visitatieprotocol en de daarbij behorende beslisseregels heeft gevolgd. Op het niveau van de facetten zijn de analyses van de commissie duidelijk en consistent, en ze leiden tot heldere conclusies. Op het niveau van de onderwerpen zijn de oordelen over de facetten op juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies;
- de commissie hiertoe op een zorgvuldige wijze een domeinspecifiek referentiekader heeft vastgesteld;
- het kwaliteitsoordeel bij de toetsing - voor zover relevant - mede gebaseerd is op een vergelijking met verwante andere opleidingen en internationaal geaccepteerde criteria voor opleidingen in het desbetreffende domein;
- de commissie in haar advies een aantal kritische kanttekeningen heeft opgenomen. De NVAO onderschrijft deze en brengt deze onder de aandacht van de opleiding.
- de visitatiecommissie in het kader van het verbeterperspectief aanbevelingen in het visitatierapport formuleert.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de beoordeling van de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen, en dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd.

4 Beschrijving van de opleiding

- Instelling: Arteveldehogeschool
- aard instelling: ambtshalve geregistreeerde instelling
- vestiging(en): Gent
- de graad en kwalificatie: Bachelor in het communicatiemanagement
- niveau en oriëntatie: professioneel gerichte bachelor
- afstudeerrichtingen¹: Public relations en voorlichting
Commerciële communicatie
- de studieomvang: 180 studiepunten
- de onderwijstaal: Nederlands
- het studiegebied: Handelswetenschappen en bedrijfskunde
- aard van de aanvraag: accreditatie

¹ Situatie ten tijde van de visitatie

5 Beoordeling per onderwerp en facet

De NVAO steunt haar besluitvorming op volgende elementen:

- het accreditatierapport omvat een beoordeling per onderwerp en per facet²;
- de NVAO hanteert bij de beoordeling van de onderwerpen de scores 'voldoende' en 'onvoldoende'³;
- een accreditatiebesluit is positief indien alle samenvattende oordelen over de onderwerpen voldoende zijn. Het eindoordeel spreekt zich niet uit over gradaties in kwaliteit. Dit gebeurt door de visitatiecommissie die in haar rapport een score geeft per facet;
- de NVAO kan per facet volstaan met een verwijzing naar de bevindingen en de overwegingen van het bijhorende visitatierapport, m.a.w. ze kunnen door de NVAO worden overgenomen. Per facet wordt aangegeven of de NVAO de bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie bijtreedt. Indien dat niet het geval is draagt de NVAO een eigenstandige motivering aan⁴.

5.1 Doelstellingen opleiding

Facet 1.1. Niveau en oriëntatie opleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 1.2. Domeinspecifieke eisen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 1: Doelstelling:

De commissie is tot het besluit gekomen dat de door de opleiding geformuleerde doelstellingen goed beantwoorden aan de verschillende competenties die enerzijds decretaal worden aangegeven, wat de algemene en algemene beroepsgerichte competenties betreft, en anderzijds in het domeinspecifiek referentiekader van de VLHORA, wat het beheersen van de beroepsspecifieke competenties op het niveau van een beginnende beroepsbeoefenaar betreft. Ze zijn erg uitgebreid en doordacht geformuleerd, en bieden voldoende garanties tot het verwerven van zowel de algemene als de beroepsgerichte competenties. De opleiding tracht contact te houden met het werkveld via een opleidingsadviesraad: een raad waarin vertegenwoordigers zetelen uit het werkveld en die, meestal jaarlijks, zijn kijk geeft op het programma en de output van die opleiding. Een

² Art.7 en 8 van het reglement ' tot bepaling van de bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en toets nieuwe opleiding ten aanzien van opleidingen in de Vlaamse gemeenschap', hierna 'reglement Bestuursbeginselen'

³ Accreditatiekader en art. 58&1, eerste lid van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen.

⁴ Art.12 van het reglement Bestuursbeginselen

echt succesverhaal kan de werking van de opleidingsadviesraad tot nu toe niet worden genoemd. Volgens de opleiding lag het probleem met de opleidingsadviesraad in deze opleiding in het feit, dat er altijd van vele werkvelden sprake is geweest. Met de verzelfstandiging van Journalistiek tot een aparte opleiding wordt dit probleem voor dat werkveld toch al enigszins opgelost.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: doelstellingen opleiding

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Doelstellingen als **voldoende**

5.2 Programma

Facet 2.1. Eisen professionele / academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.2. Relatie tussen doelstelling en programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.3. Samenhang programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.4. Studielast

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.5 *Studietijd* in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.5. Toelatingsvoorwaarden

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.9 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.6. Studieomvang

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.4 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.6 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.8 Beoordeling en toetsing

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.7 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 2: programma:

De opleiding geeft een degelijke indruk. De lectoren denken goed na over het programma en de invulling van de opleidingsonderdelen. De commissie heeft vastgesteld dat er gebruik wordt gemaakt van goede en actuele vakliteratuur. Het is duidelijk dat de studenten en het werkveld erg tevreden zijn over de inhoud van de stages. Het werkveld is ook tevreden over de werkhouding en de capaciteiten van de studenten. De opleiding formuleert duidelijke doelstellingen voor de stage. Het programma vertoont een behoorlijke samenhang. De opleidingsonderdelen zijn goed op elkaar afgestemd, rekening houdend met zowel inhoudelijke als didactische aspecten. De commissie heeft de indruk dat de studielast gelijkmatig over het opleidingsjaar verdeeld wordt. Dit blijkt uit gesprekken met studenten en uit de resultaten studietijdmeting en belastingspreiding. De instructievormen bieden voldoende garanties voor het bereiken van de geformuleerde eindkwalificaties. Het gebruikte cursusmateriaal is zeer degelijk, actueel en formeel goed verzorgd. De commissie meent dat het niveau van de ingekeken examens degelijk is.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Programma

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Programma als **voldoende**

5.3 Inzet personeel

Facet 3.1. Eisen professionele/academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.2. Kwantiteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.3. Kwaliteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 3: Personeel.

De commissie ontmoette een gemotiveerde en betrokken groep lectoren en ATP-personeel. De lectoren zijn zonder meer deskundig op de eigen vakinhoud en hebben deels ook werkervaring in de beroepspraktijk. De lectoren zijn zeer benaderbaar voor de studenten en hebben bepaald geen minimalistische opvatting van hun taak. De studenten waarderen dat. De commissie meent echter dat er voor Communicatiemanagement een iets te disciplinegeoriënteerde aanpak is en dat er niet al te veel aandacht is voor de evolutie naar echt competenteleren. De commissie beschikt niet over een opleidingscoördinator. Ter plekke bleek dat de jongste jaren wel een aantal lectoren met praktijkervaring werd aangeworven. Het aantal lesgevers met relevante praktijkervaring in het beroepenveld is daardoor vrij behoorlijk. Ondanks een beperkte ingebouwde solidariteit meent de commissie dat de bestaande erg krap is om alle decretale en eigen opleidingsdoelstellingen uit te voeren. Omwille van het decretaal vastgelegde financieringsmechanisme zien de hogeschool en de opleiding hun financiële middelen krimpen in verhouding tot de opdrachten. De lectorstudentratio bedraagt volgens de onderwijsbelastingseenheid 1 VTE op 24 studenten, maar de lectorstudentratio voor de opleidingen Communicatiemanagement en Journalistiek bedraagt momenteel, dankzij de inspanningen op hogeschoolniveau, 21,19 VTE. De opleiding is een beetje het slachtoffer van haar eigen succes.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Personeel

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Personeel als **voldoende**

5.4 Voorzieningen

Facet 4.1. Materiële voorzieningen

De opleiding is gehuisvest in een reeks oude gebouwen. De commissie meent dat de infrastructuur en de gebouwen totaal onaanpast en ontoereikend zijn voor de te realiseren onderwijsdoelstellingen. De materiële voorzieningen schieten op alle fronten te kort. De behuizing is volstrekt onvoldoende, zelfs voor het klassieke onderwijsconcept, laat staan om de nieuwe onderwijsvormen te ontwikkelen en te implementeren. De problematiek wordt nog scherper door de blijvende toename van het aantal studenten en door het feit dat nieuwe onderwijsmethoden extra eisen stellen aan de infrastructuur van de gebouwen. Met het toenemende studentenaantal is de situatie eigenlijk nu al onhoudbaar. Er zijn plannen voor nieuwbouw, maar vóór 2009 komt er geen oplossing. Er is blijkbaar nog geen werk gemaakt van voorlopige maatregelen, in afwachting van de realisatie van een nieuw gebouw.

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.1 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet niet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 4.2. Studiebegeleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.2 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 4: Voorzieningen.

Naar aanleiding van de schriftelijke hoorzittingprocedure stelt de visitatiecommissie dat de commissie voor het onderwerp 'Voorzieningen' een positieve afweging heeft gemaakt omdat:

- de mediatheek goed is uitgerust inzake vakliteratuur; deze is vlot toegankelijk met ruime openingsuren, zelfs tijdens de vakantie;
- de studenten via SOVOArte goed geholpen worden voor het vinden van kamers en het huren van laptops;
- er uitzicht is op een nieuwbouw, de nieuwe campus wordt vermoedelijk in gebruikgenomen bij de start van het academie jaar 2009-2010;
- de huidige infrastructuur tijdelijk aangepast kan worden tot de nieuwbouw in gebruik wordt genomen. Bovendien zijn de voorzieningen op het vlak van de studentenbegeleiding uitstekend.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie in het visitatierapport en zoals aangevuld in het kader van de schriftelijke hoorzitting voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Voorzieningen.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Voorzieningen als **voldoende**

5.5 Interne kwaliteitszorg

Facet 5.1. Evaluatie resultaten

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.2. Maatregelen tot verbetering

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.3. Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld

De commissie meent dat de medewerkers, het beroepenveld en de alumni onvoldoende worden betrokken bij de Interne Kwaliteitszorg. Alleen studenten worden volgens de commissie voldoende betrokken bij Interne Kwaliteitszorg. Daardoor maakt de opleiding een te sterk naar binnen gekeerde indruk. De medewerkers zijn onvoldoende betrokken bij de Interne Kwaliteitszorg. Het beroepenveld wordt veelvuldig betrokken bij de opleiding maar op een te informele en weinig strategische manier. De studentenvertegenwoordiging binnen de opleiding is ruim en goed gestructureerd. Via de opleidingsstudentenraad en de participatie van studenten in de opleidingsraden van Communicatiemanagement is de mogelijkheid tot inspraak voorzien. De medewerkers zijn onvoldoende betrokken bij de Interne Kwaliteitszorg. De alumni worden minstens één keer na afstuderen bevroegd door de opleiding. De commissie stelt vast dat een georganiseerde alumniwerking ontbreekt. De

NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet niet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 5: Interne kwaliteitszorg.

Naar aanleiding van de schriftelijke hoorzittingprocedure stelt de visitatiecommissie dat zij een positieve afweging heeft gemaakt omwille van volgende redenen:

- de opleiding beschikt samen met de dienst IKZ en de stuurgroep IKZ over een heleboel waardevolle meetinstrumenten zoals het Proza-instrument gebruikt om de kwaliteit van het onderwijs te bewaken;
- een kwaliteitshandboek zorgt voor de kwaliteitsborging;
- er zijn kwaliteitsverbeterteams die de kwaliteit van de verschillende diensten waarborgen via procedures, waarbij verschillende diensten betrokken zijn en die ook zorgen voor de realisatie van de doelstellingen;
- De prioriteiten staan beschreven in het Kwaliteitsplan 2004-05;
- Er zijn KVT's die aan specifieke verbeterdoelen voor de opleiding werken ;
- de studenten worden uitstekend betrokken bij de IKZ;
- het werkveld wordt veelvuldig bij de opleiding betrokken maar op een te informele basis;
- de alumni worden wel bevroegd worden maar verder te weinig betrokken bij IKZ;
- de opleiding beschikt over instrumenten om zowel personeel, alumni als werkveld beter en formeler bij de opleiding te betrekken.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie in het visitatierapport en zoals aangevuld in het kader van de schriftelijke hoorzitting voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Interne kwaliteitzorg.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Interne kwaliteitzorg als **voldoende**

5.6 Resultaten

Facet 6.1. Gerealiseerd niveau

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 6.2. Onderwijsrendement

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 6: Resultaten.

Aan de hand van uitstroomonderzoek tracht de opleiding na te gaan welke opleidingsonderdelen volgens de afgestudeerden te veel of te weinig aan bod kwamen, en over welke aspecten van de opleiding zij het meest (minst) tevreden zijn. De ervaringen van de afgestudeerden over het gerealiseerde niveau zijn goed. De commissie meent dat het gerealiseerde niveau zonder meer goed is. Het goede niveau is het resultaat van een goede schrijftraining, behoorlijk wat traditionele kennisoverdracht, talenonderricht, klemtoon op kennis en actualiteit. De kwaliteit van de eindwerken is uitstekend. Ze zijn goed gestructureerd, kritisch en bovendien goed geschreven. De kwaliteit van de stageverslagen is echter veel heterogener. Naast uitstekende stageverslagen zag de commissie ook verslagen van een mindere kwaliteit. De stages zelf lijken wel van een behoorlijk niveau. De commissie meent dat het rendement in het eerste opleidingsjaar veeleer laag is. De streefcijfers met betrekking tot de slaagcijfers, gemiddelde studieduur en studie-uitval zijn in de hogeschool nog niet bepaald. De hogeschool kiest ervoor om eerst een grondige doorstroomanalyse uit te voeren.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Resultaten

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Resultaten als **voldoende**

6 Overzicht oordelen visitatiecommissie

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie uit hoofdstuk 5 weer.

Onderwerp	oordeel	facet	oordeel
1 Doelstellingen	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifiek referentiekader	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming tussen vormgeving en inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	G
		2.9 masterproef ⁵	nvt
3 Inzet personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	O
		4.2 studiebegeleiding	E
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	O
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel van de visitatiecommissie: positief

⁵ Enkel voor masteropleidingen

7 Overzicht oordelen NVAO

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het oordeel van de NVAO weer.

Onderwerp	oordeel
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

(O = onvoldoende, V = voldoende)

Eindoordeel van de NVAO: positief

8 Opmerkingen en bezwaren van instelling

Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport.

Het instellingsbestuur heeft per brief gereageerd d.d. 16 juni 2008 het betreft technische opmerkingen.

9 BIJLAGE – Proces-verbaal hoorzitting dd. 27 mei 2008



PROCES-VERBAAL

BETREFT : Hoorzittingsprocedure in de zin van artikel 59bis van het decreet van 4 april 2003 *betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen* met betrekking tot het Visitatierapport Communicatiemanagement (februari 2007) – Arteveldehogeschool

I. Regelgevend kader

1. Artikel 59bis van het decreet van 4 april 2003 *betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen* (verder: Structuurdecreet) luidt als volgt :

"Art. 59bis. Indien het Accreditatieorgaan oordeelt dat de in artikel 57bis, §2 bedoelde gepubliceerde externe beoordeling onvoldoende zorgvuldig is uitgevoerd of geformuleerd om in redelijkheid te kunnen besluiten tot het al dan niet voorhanden zijn van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen, wordt volgende procedure doorlopen :

- 1° *de nodige leden van de betrokken visitatiecommissie worden door het Accreditatieorgaan gehoord. Van dit horen wordt een proces-verbaal gemaakt, dat wordt toegevoegd aan het accreditatiedossier ;*
- 2° *indien het proces-verbaal samen met de gepubliceerde externe beoordeling geen voldoende elementen bevat om in redelijkheid te besluiten tot het al dan niet voorhanden zijn van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen, wordt het betrokken instellingsbestuur daarvan in kennis gesteld. Het Accreditatieorgaan geeft daarbij uitdrukkelijk aan :*
 - a) *door welke gebreken de externe beoordeling is aangetast ;*
 - b) *binnen welke termijn een nieuwe, dan wel aanvullende externe beoordeling moet worden afgeleverd."*

2. Teneinde de hoorzittingsprocedure, als bedoeld in bovengeciteerd decreetsartikel, in goede orde te laten verlopen, hanteert de NVAO een door haar vastgestelde leidraad.

II. Voorwerp van en aanleiding tot de hoorzitting

3. In het kader van een aantal door de NVAO ontvankelijk verklaarde accreditatieaanvragen inzake de opleiding tot Bachelor in het communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) stelde de NVAO tijdens de door haar uitgevoerde zorgvuldigheidstoets een tekortkoming vast die verband houdt met de Onderwijsvisitatie Communicatiemanagement voor de Arteveldehogeschool.

De vastgestelde problemen kunnen als volgt worden samengevat:

Bij het onderwerp Voorzieningen wordt onvoldoende een afgewogen, beargumenteerde beoordeling gegeven.

De NVAO beschouwt de onderbouwing als onvoldoende overtuigend voor het oordeel voldoende op dit onderwerp.

Bij het onderwerp Interne Kwaliteitszorg wordt onvoldoende een afgewogen, beargumenteerde beoordeling gegeven.

De NVAO beschouwt de onderbouwing als onvoldoende overtuigend voor het oordeel voldoende op dit onderwerp

4. Gelet op deze vastgestelde tekortkoming is de NVAO overgegaan tot de toepassing van artikel 59bis van het Structuurdecreet, dat voorziet in de organisatie van een hoorzittingsprocedure, waarbij de (nodige leden van) de visitatiecommissie door de NVAO in de gelegenheid worden gesteld om schriftelijk te worden gehoord.

III. Samenstelling hoorzittingscommissie

5. Overeenkomstig de onder randnummer 2 bedoelde leidraad, is de commissie, die de hoorzitting in voorliggend dossier waarneemt, samengesteld als volgt :

- ⇒ de heer Guido Langouche – lid dagelijks bestuur en portefeuillehouder en tevens voorzitter van de hoorzittingscommissie;
- ⇒ de heer Leendert Klaassen – lid dagelijks bestuur NVAO en tweede lezer.

De hoorzittingcommissie werd bijgestaan door de heer Van Rijn – behandelende beleidsmedewerker en mevrouw In 't Veld – secretaris.

IV. Overzicht van de procedureverrichtingen

6. De onder randnummer 3 geformuleerde tekortkoming inzake het Visitatierapport Journalistiek, werd vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de NVAO op 1 april 2008.

7. Bij brief dd. 4 april 2008 wordt de voorzitter van de visitatiecommissie geïnformeerd over het vastgestelde probleem. De voorzitter wordt in de gelegenheid gesteld om aanvullende informatie aan te leveren, hetgeen door de NVAO wordt beschouwd als een schriftelijk horen.

De hoorzittingscommissie heeft geen andere partijen opgeroepen om te worden gehoord.

8. Op 20 mei 2008 heeft de voorzitter van de visitatiecommissie aan de NVAO een nota, waarin omtrent de vastgestelde onzorgvuldigheid een aantal aanvullende elementen worden aangeleverd.

9. Op 27 mei 2008 werden de aanvullende elementen besproken door de hoorzittingscommissie. Van deze bespreking is bijgevoegd verslag opgesteld.

V. Conclusie van de hoorzittingscommissie

10. Op grond van de bevindingen, zoals opgenomen in het in bijlage toegevoegde verslag van de schriftelijke hoorzitting, adviseert de hoorzittingscommissie het vervolgen van de accreditatieprocedure, zonder bijkomende visitatiehandelingen, maar wél met inachtnaam van de door de visitatiecommissie aangeleverde bijkomende elementen.

Den Haag, 27 mei 2008

De voorzitter,

De secretaris,

Karl Dittrich

Monique in 't Veld

VI. Bijlage

<p style="text-align: center;">VERSLAG</p> <p style="text-align: center;">HOORZITTINGSCOMMISSIE</p> <p style="text-align: center;">27 mei 2008</p>
--

**BETREFT : Hoorzittingsprocedure m.b.t. de Onderwijsvisitatie
Communicatiemanagement van de Hogeschool West-Vlaanderen.**

1. Aard van de hoorzitting

De hoorzittingsprocedure heeft betrekking op het schriftelijk horen van de commissie 'communicatiemanagement'.

In het kader van de schriftelijke hoorzitting leverde de visitatiecommissie het volgende document aan:

*Arteveldehogeschool: Bachelor in het communicatiemanagement. Reactie van de
visitatiecommissie op de vragen van de NVAO' (d.d. 20 mei 2008) (schrijven
NVAO, kenmerk NVAO/20080874/AMO, d.d. 04/04/2008*

Het document is als bijlage toegevoegd aan voorliggend verslag.

2. Bespreking van de vastgestelde onzorgvuldigheden

**Niet overtuigende onderbouwing van het oordeel ten aanzien van het onderwerp
'Voorzieningen'.**

Vastgestelde tekortkoming

Bij het onderwerp Voorzieningen wordt onvoldoende een afgewogen, beargumenteerde beoordeling gegeven.

De NVAO beschouwt de onderbouwing als onvoldoende overtuigend voor het oordeel voldoende op dit onderwerp.

**Niet overtuigende onderbouwing van het oordeel ten aanzien van het onderwerp
'Interne kwaliteitszorg'.**

Bij het onderwerp Interne Kwaliteitszorg wordt onvoldoende een afgewogen, beargumenteerde beoordeling gegeven.

De NVAO beschouwt de onderbouwing als onvoldoende overtuigend voor het oordeel voldoende op dit onderwerp

3. Nieuw aangevoerde elementen

In de aanvullende nota van de commissie 'Journalistiek' wordt op degelijke wijze ingegaan op bovenvermelde tekortkomingen.

Zo stelt de visitatiecommissie dat de commissie voor het onderwerp 'Voorzieningen' een positieve afweging heeft gemaakt omdat:

- de mediatheek goed is uitgerust inzake vakliteratuur; deze is vlot toegankelijk met ruime openingsuren, zelfs tijdens de vakantie;
- de studenten via SOVOArte goed geholpen worden voor het vinden van kamers en het huren van laptops;
- er uitzicht is op een nieuwbouw, de nieuwe campus wordt vermoedelijk in gebruikgenomen bij de start van het academie jaar 2009-2010;
- de huidige infrastructuur tijdelijk aangepast kan worden tot de nieuwbouw in gebruik wordt genomen.

Bovendien zijn de voorzieningen op het vlak van de studentenbegeleiding uitstekend. De commissie wijst op:

- de uitstekende studiebegeleiding met in het eerste jaar een studiebegeleider voor iedere 35 studenten;
- het vroeg detecteren van risicostudenten en een aangepaste begeleiding
- de grote beschikbaarheid van lectoren;
- de trajectbegeleiding die veel aandacht krijgt;
- de weldoordachte exitprocedure voor studenten die afhaken;
- de aandacht voor kansengroepen;
- de doorverwijzing van studenten – indien nodig - naar professionele diensten van SOVOArte en STUDIOO;
- de goed werkende ombudsdienst;
- de brochure SUCCES die een uitstekend initiatief is;
- de studentenvertegenwoordiging die in de opleiding uitstekend georganiseerd is.

Met betrekking tot het onderwerp 'Interne kwaliteitszorg' maakt de commissie een positieve afweging en stelt dat de opleiding voor dit onderwerp over voldoende basiskwaliteit beschikt omwille van volgende redenen:

- de opleiding beschikt samen met de dienst IKZ en de stuurgroep IKZ over een heleboel waardevolle meetinstrumenten zoals het Proza-instrument gebruikt om de kwaliteit van het onderwijs te bewaken;
- een kwaliteitshandboek zorgt voor de kwaliteitsborging;
- er zijn kwaliteitsverbetersteams die de kwaliteit van de verschillende diensten waarborgen via procedures, waarbij verschillende diensten betrokken zijn en die ook zorgen voor de realisatie van de doelstellingen;
- De prioriteiten staan beschreven in het Kwaliteitsplan 2004-05;
- Er zijn KVT's die aan specifieke verbeterdoelen voor de opleiding werken ;
- de studenten worden uitstekend betrokken bij de IKZ;
- het werkveld wordt veelvuldig bij de opleiding betrokken maar op een te informele basis;
- de alumni worden wel bevraagd worden maar verder te weinig betrokken bij IKZ;
- de opleiding beschikt over instrumenten om zowel personeel, alumni als werkveld beter en formeler bij de opleiding te betrekken.

4. Advies van de hoorzittingscommissie

Op grond van de door de visitatiecommissie aangeleverde bijkomende elementen, die ertoe leiden dat de vastgestelde onzorgvuldigheid afdoende is geremedieerd, adviseert de hoorzittingscommissie het vervolgen van de accreditatieprocedure, zonder bijkomende

nederlands- vlaamse accreditatie organisatie

visitatiehandelingen, maar wél met inachtnaam van de bedoelde aangeleverde bijkomende elementen.

5. Bijlage

De aanvullende nota van de visitatiecommissie d.d. 20 mei 2008.

nederlands- vlaamse accreditatie organisatie

Het accreditatierapport is tot stand gekomen op basis van een externe beoordeling van de opleiding Bachelor in het communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van Arteveldehogeschool uitgevoerd door VLHORA.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 30

F 31 70 312 23 01

E info@nvaio.net

W www.nvaio.net

Aanvraagnummer #2526

De accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2008-2009 tot en met het einde van het academiejaar 2015-2016